



Начальник Управления образования  
Артемовского городского округа Н.В.Багдасарян

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Структурирование и систематического обновления информации на официальном сайте ОО по адресу: <a href="https://school14.jimdo.com">https://school14.jimdo.com</a>	В течение учебного года	Никифоров А.А., инженер программист		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических организации	Пополнение и обновление информации на сайте ОО в разделе «Педагогические работники»	В течение 1 четверти	Никифоров А.А., инженер программист, педагога МБОУ «СОШ № 14»		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,	Усиление контроля со стороны администрации	В течение учебного	Тряпочкина А.Н., директор		

поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	за ходом рассмотрения, поступивших обращений от граждан, через телефон и электронные сервисы	года	ОО, Казанцева М.В., специалист по кадрам	
--	--	------	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>- В ООО разработан перспективный план участия одаренных и талантливых обучающихся в конкурсах/мероприятиях областного, регионального и выше уровня по направлениям работы Фонда «Достойным - лучше».</p> <p>- Привлечение детей к участию в олимпиадах на всех уровнях.</p> <p>- Систематическое участие обучающихся школы в спортивных мероприятиях района.</p> <p>- Организация внеурочной деятельности в ООО.</p>	В течение года	Пепелева Е.Е., зам. директора по ВР, Ковалева Н.А., педагог – организатор	
---	---	----------------	---	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	-Реализация образовательной деятельности по	В течение года	Чехомова М.И., зам. директора по УВР,	
---	---	----------------	---------------------------------------	--



здоровья и инвалидов	адаптированным программам обучения в ОО. -Занятия с психологом, логопедом и социальным педагогом		Селянина Ж.В., социальный педагог, Кондрашова З.В., педагог - психолог, Боярских Т.Г., учитель-логопед	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Совещание с работниками ОО на тему «Кодекс вежливости». - Родительские собрания в классных коллективах.	1 раз в квартал	Тряпочкина А.Н., директор ОО, классные руководители,	

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Родительские собрания в классных коллективах. -Анкетирование получателей образовательных услуг ОО	1 раз в квартал	Тряпочкина А.Н., директор ОО, классные руководители, Чехомова М.И., зам. директора по УВР	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-Обновление материально-технической базы ОО, -Общешкольное родительское собрание с целью ознакомления с	В течение года	Тряпочкина А.Н., директор ОО, классные руководители, Чехомова М.И.,	

	материально-технической базой	В течение года	зам. директора по УВР	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Общешкольное родительское собрание с целью ознакомления родителей о предоставлении образовательных услуг</p> <p>-Повторное анкетирование получателей образовательных услуг, с целью удовлетворения качеством предоставляемых образовательных услуг</p>		Тряпочкина А.Н., директор ООО, классные руководители, Чехомова М.И., зам. директора по УВР	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Общешкольное родительское собрание с целью ознакомления родителей о предоставлении образовательных услуг.</p> <p>- Повышение престижа школы</p>		Тряпочкина А.Н., директор ООО, классные руководители, Чехомова М.И., зам. директора по УВР	

Руководитель ООО:

Тряпочкина А.Н.

