

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за период с 01.01.2022-31.05.2022г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №14"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на страницах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами страницы организации, размещая следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация на страницах МБОУ "СОШ №14" обновлена и приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами.	01.03.2022
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Платные услуги не оказываются. Разработан договор о платных услугах и выставлен на официальный сайт МБОУ "СОШ №14".	01.03.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация на официальном сайте МБОУ "СОШ №14" обновлена и приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами.	01.03.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Внесена информация о реализуемых уровнях образования в раздел "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Образование") на официальном сайте МБОУ "СОШ №14"	01.03.2022

5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российского Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
6	Недостаточный уровень популяризации vps.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" гиперссылка на сайт vps.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.03.2022
7		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте МБОУ "СОШ №14" размещен отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за второе полугодие 2019 года на официальном сайте МБОУ "СОШ №14"	01.03.2022
8		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vps.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" гиперссылка на сайт vps.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.03.2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vps.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vps.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" гиперссылка на сайт vps.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

10	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора		
II. Доступность услуг для инвалидов						
11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Трапачкина Анна Николаевна директор		
12		Наличие выделенных стоек для автогравитортных средств инвалидов	31.12.2022	Трапачкина Анна Николаевна директор		
13		Наличие обменных кресел-колясок	31.12.2022	Трапачкина Анна Николаевна директор		
14	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на нижеуказанном уровне, рекламируя обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Трапачкина Анна Николаевна директор		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Трапачкина Анна Николаевна директор		
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации						
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добрежелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 76%)	Продолжить работу по повышению уровня добрежелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Пегелева Елена Евгеньевна заместитель директора		
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добрежелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добрежелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Пегелева Елена Евгеньевна заместитель директора		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добрежелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень добрежелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Пегелева Елена Евгеньевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						

	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Разработаны меры по повышению привлекательности (амиджа) МБОУ "СОШ №14", выставлены в разделе "НОКО" (https://14nt.milishkolol.ru/upload/sc14_dit_mew/Plsc8/44/0c/440e891c93b14537b8f619f40463bb0c.pdf), размещена информация о достижениях школы на официальном сайте, сообщена в ВК https://vk.com/publc205535779	01.03.2022
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора		
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора		
21						

Директор МБОУ "СОШ №14"

А.Н. Трапючкина

