

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14»**

Аналитическая справка

по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных услуг, предоставляемых школой, по состоянию на 01.04.2022 года

На протяжении нескольких лет в школе периодически проводится мониторинг родителей и учащихся выборочно. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования в школе.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в школе.

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали **методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым**. Суть методик заключается в том, что в конце года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

Всего участие приняли 37 обучающихся 8-11 классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А.Андреева

Цель - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 24 % до 78 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Важнейшим показателем качества образования школы является **показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий, получаемых обучающимися.**

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева)

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий проходило на общешкольном родительском собрании.

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании **методики А.А.Андреева.**

Всего в школе обучается 380 учащихся.

В анкетировании приняли участие родители 8-11 классов в количестве **91 человек**

Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1. Отношение родителей и педагогов -93%
2. Отношения ребенка и педагога -90%
3. Отношение ребенка к школе -99%
4. Уровень преподавания -94%
5. Отношение ребенка к школе в целом -99%
6. Отношения родителей и администрации -94%
7. Готовность рекомендации школы другим людям -97%
8. Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе -100%
9. Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%
10. Отношения между школьниками в классе -92%
11. Информированность о личности ребенка из бесед педагогами -98%

Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:

1. Материально-техническое обеспечение школы –76%

Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется

1. Питание –98%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся, считают их полезными и интересными.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет 82,9%.

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовали анкету, разработанную Е.Н.Степановым

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Количество человек- 32

Методика- анкета Е.Н.Степанова

Обработка полученных результатов

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (1—4 вопросы) – **3,08 (высокий уровень);**

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8 вопросы) – **3,06 (высокий уровень);**

отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12 вопросы) - **3,09 (высокий уровень);**

отношения с учащимися и их родителями (13—16 вопросы) – **2,95 (средний уровень);**

обеспечение деятельности педагога (17—20 вопросы) – **2,77 (средний уровень).**

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых проблем

2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.

3. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.

4. Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Педагог –психолог Кондрашова З.В.