

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за период с 01.06.2022-31.12.2022г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №14 "
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

2 полугодие

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	3/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация на стендах МБОУ "СОШ №14" обновлена и приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами.	3/1/2022
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	3/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Платные услуги не оказываются. Разработан договор о платных услугах и выставлен на официальный сайт МБОУ "СОШ №14".	3/1/2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	3/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация на официальном сайте МБОУ "СОШ №14" обновлена и приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами.	3/1/2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	3/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Внесена информация о реализуемых уровнях образования в раздел "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Образование") на официальном сайте МБОУ"СОШ №14"	3/1/2022

5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	3/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц выставлена на официальный сайт МБОУ "СОШ №14" в раздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	3/1/2022
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	3/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая Оценка качества оказания услуг"	3/1/2022
7		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	3/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте МБОУ "СОШ №14" размещен отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за второе полугодие 2019 года на официальном сайте МБОУ"СОШ №14"	3/1/2022
8		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	3/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая Оценка качества оказания услуг"	3/1/2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	3/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая Оценка качества оказания услуг"	3/1/2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

10	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	9/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информирование родителей о лицензировании и реализации программ дополнительного образования на заседании родительского комитета школы (протокол)	10/17/2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	12/31/2022	Тряпочкина Анна Николаевна директор		
12		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2022	Тряпочкина Анна Николаевна директор		
13		наличие сменных кресел-колясок	12/31/2022	Тряпочкина Анна Николаевна директор		
14	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12/31/2022	Тряпочкина Анна Николаевна директор		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	12/31/2022	Тряпочкина Анна Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 76%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	9/1/2022	Пепелева Елена Евгеньевна заместитель директора	Проведено совещание при директоре по повышению доброжелательности и вежливости работников МБОУ "СОШ №14", обеспечивающих содержание зданий и сооружений - вахтер, гардеробщик, уборщики служебных помещений, сторожа, дворники и водители (протокол совещания).	8/30/2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	9/1/2022	Пепелева Елена Евгеньевна заместитель директора	Проведение деловой игры для педагогов "Живет повсюду вежливость и доброта"; Тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами на тему "Повышение доброжелательности и вежливости"	8/30/2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	9/1/2022	Пепелева Елена Евгеньевна заместитель директора	Рекомендации для педагогов и обучающихся по проведению онлайн-уроков, размещены на официальном сайте "Дистанционное обучение"	8/30/2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

19	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	3/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	задания	3/1/2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	9/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Рассмотрение вопросов на улучшение образовательной деятельности в МБОУ "СОШ №14" на заседаниях общешкольного родительского комитета с обязательным протоколированием ответов на заданные вопросы членами общешкольного родительского комитета.	10/17/2022
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	9/1/2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Рассмотрение вопросов на улучшение образовательной деятельности в МБОУ "СОШ №14" на заседаниях общешкольного родительского комитета с обязательным протоколированием ответов на заданные вопросы членами общешкольного родительского комитета.	10/17/2022

Директор МБОУ "СОШ №14"

А.Н. Тряпочкина

Плановый срок реализации мероприятия
Фактический срок реализации

дата между
30.11.2020 - 31.12.2030
Фактический срок реализации

Реализованные меры

Тип данных: Длина текста
Игнорировать пустые ячейки
значение: больше или равно

Минимум 100

Указывается дата **ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД!!!**
(например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в
полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.
Сообщение для ввода:
Заголовок: реализованные меры
Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено
Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись
всплывающими подсказками