

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за период с 01.06.2022-31.12.2022г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №14 "

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемковский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*	
1	2	3	4	5	6		7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стенах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стены организации, разместила следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация на стенах МБОУ "СОШ №14" обновлена и приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами.	01.03.2022	01.03.2022
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Платные услуги не оказываются. Разработан договор о платных услугах и выставлен на официальный сайт МБОУ "СОШ №14"	01.03.2022	01.03.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместила информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация на официальном сайте МБОУ "СОШ №14" обновлена и приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами.	01.03.2022	01.03.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Внесена информация о реализуемых уровнях образования в раздел "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Образование") на официальном сайте МБОУ"СОШ №14"	01.03.2022	01.03.2022

5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
6	Недостаточный уровень популяризации vuz.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" типерссылка на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая Оценка качества оказания услуг"	01.03.2022
7		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте МБОУ "СОШ №14" размещен отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за второе полугодие 2019 года на официальном сайте МБОУ "СОШ №14"	01.03.2022
8		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по результатам независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" типерссылка на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая Оценка качества оказания услуг"	01.03.2022
9		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vuz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" типерссылка на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая Оценка качества оказания услуг"	01.03.2022

II. Конфортность условий предоставления услуг

10	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Зона отдыха/ожидания дооборудована мебелью, обновлены стенды с информацией в зоне ожидания	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечение:	31.12.2022	Трипоцкая Анна Николаевна директор	Разработан паспорт доступности, размещен на сайте школы https://14t.pskhschool.lv/sveden/ovz в разделе Специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022
12		Наличие выделенных стоянок для автоинвалидных средств инвалидов	31.12.2022	Трипоцкая Анна Николаевна директор	Стоянка для автоинвалидных средств инвалидов определена в наличии 1 кресло -коляска, подаренное спонсором.	01.09.2023
13		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Трипоцкая Анна Николаевна директор		
14	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекламируется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефон/диалоговая)	31.12.2022	Трипоцкая Анна Николаевна директор	Официальный сайт образовательной организации адаптирован для работы лиц с нарушением зрения, в школе используется контрастноцветная лента для маркировки ступеней, стенографические указатели и знаки; имеется оборудование для детей слабослышащих и слабоблидающих.	31.12.2022
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Трипоцкая Анна Николаевна директор	1. Входящие группы оборудованы пандусами и кнопкой вызова. (2. Оборудована автостоянка для автоинвалидных средств инвалидов. 3. Приобретено сменное кресло – коляска. 5. Оборудовано санитарно – гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.	31.12.2022
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 76%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Петусева Елена Евгеньевна заместитель директора	Тренинг по развитию культуры педагогического общения, повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала	20.08.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Петусева Елена Евгеньевна заместитель директора	Проведен практико- ориентированный семинар, разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участниками образовательного процесса	01.09.2022

18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Петушева Елена Евгеньевна заместитель директора	Проведен практикум на тему "Специфичности дистанционного общения на примере телефонного разговора";	31.08.2022
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
19	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Разработаны меры по повышению привлекательности (имиджа) МБОУ "СОШ №14", выставлены в разделе "НУКО" (https://4art.mafschool.ru/upload/sc14_art_new/files/44/0c/440c891c93b14537b8f619f40463b0c.pdf), размещается информация о достижениях школы на официальном сайте, ссылки в ВК https://vk.com/publc205535779	01.03.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Повыщен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг до 95%	01.09.2022

Директор МБОУ "СОШ №14"

А.Н. Тряпичкина

