

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за период с 01.06.2022-31.12.2022г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №14"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на страницах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация на страницах МБОУ "СОШ №14" обновлена и привнесена в соответствии с нормативно-правовыми актами.	01.03.2022
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Платные услуги не оказываются. Разработан договор о платных услугах и выложен на официальный сайт МБОУ "СОШ №14".	01.03.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация на официальном сайте МБОУ "СОШ №14" обновлена и привнесена в соответствии с нормативно-правовыми актами.	01.03.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Внесена информация о реализуемых уровнях образования в раздел "Сведения об образовательной организации" (подраздел "Образование") на официальном сайте МБОУ "СОШ №14"	01.03.2022

5	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
6	Недостаточный уровень популяризации vys.gov.ru	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" гиперссылка на сайт vys.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая Оценка качества оказания услуг"	01.03.2022
7	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте МБОУ "СОШ №14" размещен отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за второе полугодие 2019 года на официальном сайте МБОУ "СОШ №14"	01.03.2022
8	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vys.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" гиперссылка на сайт vys.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая Оценка качества оказания услуг"	01.03.2022
9	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vys.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vys.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	МБОУ "СОШ №14" гиперссылка на сайт vys.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ "СОШ №14" размещена в разделе "Независимая Оценка качества оказания услуг"	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

10	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортаًностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Полерник Ольга Андреевна заместитель директора	Зона отдыха/ожидания доборудована мебелью, обновлены стенды с информацией в зоне ожидания	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Трипошкина Анна Николаевна директор	Разработан паспорт доступности, размещен на сайте школы https://14nt.spschool.ru/sweden/ovz , в разделе Специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022
12		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Трипошкина Анна Николаевна директор	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов определена, в наличии 1 кресло-коляска, парковочное пространство.	01.09.2023
13		Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Трипошкина Анна Николаевна директор		01.09.2023
14	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Трипошкина Анна Николаевна директор	Оказание услуг через соглашение взаимодействия с СРО ОООИ ВОО по договору. Официальный сайт образовательной организации адаптирован для работы лиц с нарушением зрения, в школе используются контрастновыделительная лента для маркировки ступеней, стенографические указатели и знаки, имеется оборудование для детей	31.12.2022
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Трипошкина Анна Николаевна директор	1. Входные группы оборудованы пандусами и кнопкой вызова. (2. Оборудована автостоянка для автотранспортных средств инвалидов. 3. Приобретено сменное кресло-коляска. 5. Оборудовано санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.	31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 76%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Писенкова Елена Евгеньевна заместитель директора	Тренинг по развитию культуры педагогического общения, повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала	20.08.2022

17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивших непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Пенелопея Елена Евгеньевна заместитель директора	Проведен практико-ориентированный семинар, разработаны рекомендации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участниками образовательного процесса.	01.09.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Пенелопея Елена Евгеньевна заместитель директора	Проведен практикум на тему "Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора".	31.08.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
19	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.03.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Разработаны меры по повышению привлекательности (имиджа) МБОУ "СОШ №14", выставлена в разделе "НЮКО", размещается информация о достижениях школы на официальном сайте, содети в ВК https://vk.com/public205535779	01.03.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг с учетом организации воспитательной работы, проведение мероприятий для разных категорий обучающихся, вовлечение в общественные объединения	01.09.2022
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом		Поперник Ольга Андреевна заместитель директора	По результатам опросного листа повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг до 95%. Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом обеспечивается за счет проводимых	

Директор МБОУ "СОШ №14"

А.Н. Тряпочкина

