

УТВЕРЖДАЮ

(подпись) _____

Адрес:

01 ноября 2024 года

Дата:

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №14"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» информации о плане по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» информацию о плане по итогам НОКО в 2018 году	01.12.2024г.	Тропачкина Анна Николаевна, директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Деятельность» оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации, отчетов по результатам планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг: классной конспектной организацией на получение, который дает возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.hus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.12.2024г.	Трапачева Анна Николаевна, директор	
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конспектной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.hus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг: классной конспектной организацией на получение, который дает возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.hus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.12.2024г.	Трапачева Анна Николаевна, директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
Наблюдения по данному критерию не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
4	Отсутствие выделенных стонов для автоинвалидных средств инвалидов на прилегающей территории организации	Обеспечить выделенные парковочные места для автоинвалидных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2024г.	Трапачева Анна Николаевна, директор	
5	Отсутствие в образовательной организации дублированных наплывов, знаков и иной текстовой и графической информации: знаков, напольных и рельефных знаков, тактильных знаков, тактильных знаков	Обеспечить в организации дублирование всех информационных наплывов, выделенных рельефных знаков при входе в здание	01.12.2025г.	Трапачева Анна Николаевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
6	Не все работники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном общении в организации (4,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (работники справочной, хостессы и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудников нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Работать и удерживать ответственность на общении от получателя услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (работники справочной, хостессы и прочие).	01.02.2025г.	Трапачева Анна Николаевна, директор	

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, нежностью работников образовательной организации, обеспечивших: непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (5,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию норм деловой этики	01.02.2025г.	Тришочкина Анна Николаевна, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, нежностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Тришочкина Анна Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организации						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (Родительских собраний), публикация в СМИ и социальных сетях (ГОСТАБЛНКС); участие в выездных мероприятиях (проект "Образовательный тур"), проведение вертуальных экскурсий по школе, проведение дней открытых дверей для родителей и выпускников школы, анонимный опрос "Внутренний рейтинг сотрудников школы".	01.02.2025	Тришочкина Анна Николаевна, директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.02.2025	Тришочкина Анна Николаевна, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены и ценой услуг оказания образовательных услуг и образовательной организацией (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечение спортивного инвентаря.	01.12.2025	Тришочкина Анна Николаевна, директор		

Директор МБОУ "СОШ №14"

Тришочкина А.П.

*Общественный совет по проведению независимой оценки качества услуг образовательных организаций при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендован представлением в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области в течение 1 года и в дальнейшем, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года)

