

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №14"

(наименование образовательной организации)  
первое полугодие 2025 года

Артемовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                             | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                       |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                               | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                      | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4                                    | 5                                                                             | 6                                                                                                                                                                                                                            | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              |                             |
| 1                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году                                                                      | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году                                                                        | 01.12.2025г.                         | Тряпачкина Анна Николаевна, директор                                          | В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году размещен на официальном сайте МБОУ "СОШ №14".                                       | 01.02.2025г.                |
| 2                                                                                                  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме | 01.12.2025г.                         | Тряпачкина Анна Николаевна, директор                                          | В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году размещен на официальном сайте МБОУ "СОШ №14". | 01.02.2025г.                |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 3                                                                               | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bys.gov.pl">www.bys.gov.pl</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | Разместить на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bys.gov.pl">www.bys.gov.pl</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)                      | 01.12.2025г. | Тряпачкина Анна Николаевна,<br>директор | На официальном сайте МБОУ "СОШ №14" (главная страница) размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг МБОУ "СОШ №14 "                                                                                                                                                                                                   | 01.02.2025г. |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| 4                                                                               | Отсутствие выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.12.2025г. | Тряпачкина Анна Николаевна,<br>директор | Парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории МБОУ "СОШ №14" организовано.                                                                                                                                                                                                                           | 01.02.2025г. |
| 5                                                                               | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.12.2025г. | Тряпачкина Анна Николаевна,<br>директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |
| 6                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (4,70% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                                                                                                                             | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вактеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.<br>Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вактеры и прочие). | 01.02.2025г. | Тряпачкина Анна Николаевна,<br>директор | Проведены инструктажи, направленный на соблюдение норм деловой этики (31.01.2025, протокол № 35) работниками МБОУ "СОШ №14".<br>Разработана и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, работниками МБОУ "СОШ №14" (Приказ № 5/о от 16.01.2025г)                                                     | 31.01.2025г. |
| 7                                                                               | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (5,09% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                                                                                                                             | Разрабатывать и утверждать инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовывать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики                                                                                                                                                             | 01.02.2025г. | Тряпачкина Анна Николаевна,<br>директор | Разработана и утверждена инструкция по соблюдению сотрудниками МБОУ "СОШ №14" Кодекса профессиональной этики (Приказ № 5/о от 16.01.2025г).<br>Проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики-17.01.2025г., 17.04.2025г. | 17.04.2025г. |

|   |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |            |                                      |                                                                                                                                                               |              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,40% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 01.02.2025 | Тряпачкина Анна Николаевна, директор | Разработаны памятки для сотрудников МБОУ "СОШ №14" по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 31.01.2025г. |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

#### У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

|    |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 9  | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям/родственникам и знакомым (8,63% от общего числа опрошенных респондентов)          | Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (Родительских собраний) ; публикации в СМИ и социальных сетях(ГОСПАБЛИК); участие в выездных мероприятиях (проект "Образовательный тур"), проведение вертуальных экскурсий по школе, проведение дней открытых дверей для родителей и выпускников школы, анонимный опрос "Внутренний рейтинг сотрудников школы". | 01.02.2025 | Тряпачкина Анна Николаевна, директор | 1.Проведен день открытых дверей МБОУ "СОШ №14" для родительской общности. (14.03.2025г.). 2.Проведено общественное родительское собрание "Родительская гостиница" (18.01.2025г.). 3. Проведено творческое отчетное мероприятие по итогам у 2024-2025 учебного года с приглашением родительской общности (27.05.2025) 4.Участвовали в проекте "Образовательный тур" в г. Алапаевск -14.03.2025г.; 5.Публикации в СМИ "Артемковский рабочий" - 19.02.25 г.-Статья о Смотре песни и строя, 14.04.2025г.-Статья об Учителях победителях в конкурсе "Учитель-мужская профессия"; 6.Публикации в социальных сетях (ГОСПАБЛИК) 01.02.25г.- "Вечер Ветеран школьных друзей", 19.02.2025.- "Смотр песни и строя", 14.03.2025.- "День рождения ШКОЛА", 24.05.2025.-"Последний звонок"; 7.Проведен анонимный | 27.05.2025г. |
| 10 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,70% от общего числа опрошенных респондентов)                                                    | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.                                                                                                                                                                          | 01.02.2025 | Тряпачкина Анна Николаевна, директор | Организовано своевременное информирование родительской общности об изменениях в расписании через электронный дневник, Сферум.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 31.01.2025г. |
| 11 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,45% от общего числа опрошенных респондентов) | Обновление спортивного инвентаря.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01.12.2025 | Тряпачкина Анна Николаевна, директор |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |

Директор МБОУ "СОШ №14"

Тряпачкина А.Н.

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 01 декабря 2025 года).

