

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение " Средняя общеобразовательная школа №14"

(наименование образовательной организации)
второе полугодие 2025 года

Артемовский муниципальный округ

(наименование территориального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.12.2025	Трипоцккина Анна Николаевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году размещен на официальном сайте МБОУ "СОШ №14".	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.12.2025	Трипоцккина Анна Николаевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году размещен на официальном сайте МБОУ "СОШ №14".	01.02.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.12.2025	Трапючкина Анна Николаевна, директор	На официальном сайте МБОУ "СОШ №14" (главная страница) размещен QR-код для оценки качества условий предоставления услуг МБОУ "СОШ №14"	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Отсутствие выложенных стенов для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Трапючкина Анна Николаевна, директор	Парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории МБОУ "СОШ №14" организовано.	01.02.2025
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования нумерации, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Трапючкина Анна Николаевна, директор	Дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля обеспечено	28.08.2025
IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вестеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг и информирование получателя услуги (работники справочной, вестеры и прочие).	01.02.2025	Трапючкина Анна Николаевна, директор	Проведены инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики с работниками МБОУ "СОШ №14", с периодичностью не реже 1 раза в квартал (31.01.2025, протокол № 35). Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вестеры и прочие) (Приказ № 51а от 16.01.2025г)	31.01.2025

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.02.2025	Трапачкина Анна Николаевна, директор	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками МБОУ "СОШ №14" Кодекса профессиональной этики (Приказ № 5/о от 16.01.2025г) Проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал (17.01.2025г)	17.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Трапачкина Анна Николаевна, директор	Разработаны памятки для сотрудников МБОУ "СОШ №14" по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	31.01.2025

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (8,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (Родительских собраний) ; публикации в СМИ и социальных сетях(ГОСПАБЛИК), участие в выездных мероприятиях (просек "Образовательный тур"), проведение вертуальных экскурсий по школе, проведение дней открытых дверей для родителей и выпускников школы, анонимный опрос "Внутренний рейтинг сотрудников школы".	01.02.2025	Трапачкина Анна Николаевна, директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (Родительские собрания-23.01.2025г); опубликованы статьи о деятельности школы в СМИ (Артемовский район) и социальных сетях (ГОСПАБЛИК), Участвовали в выездных мероприятиях (просек Образовательный тур) г. Адыгейск; Проведены 1. Вертуальная экскурсия по школе, 2. Дни открытых дверей для родителей и выпускников школы; 3. Анонимный опрос "Внутренний рейтинг сотрудников школы".	31.01.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.02.2025	Трапачкина Анна Николаевна, директор	Организовано своевременное информирование родительской общественности об изменениях в расписании через электронный дневник, Сферум.	31.01.2025

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновление спортивного инвентаря.	01.12.2025	Трыпочкина Анна Николаевна, директор	Приобретены мячи для футбола - 1 штука; футбольные ворота - 4 штуки.	29.08.2025
----	--	-----------------------------------	------------	---	--	------------

Директор МБОУ "СОШ №14"

А.Н. Трыпочкина

Трыпочкина А.Н.

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отнесен к разряду в подготовке, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года)