

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №14"

(наименование образовательной организации)

второе полугодие 2025 год

Артемовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2018 году	01.12.2025	Трапачкина Анна Николаевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2018 году размещен на официальном сайте МБОУ "СОШ №14"	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.12.2025	Трапачкина Анна Николаевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году размещен на официальном сайте МБОУ "СОШ №14".	01.02.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.12.2025	Трипошкина Анна Николаевна, директор	На официальном сайте МБОУ "СОШ №14" (главная страница) размещен QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг МБОУ "СОШ №14"	01.02.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Трипошкина Анна Николаевна, директор	Парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории МБОУ "СОШ №14" организовано.	01.02.2025
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации заказа, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Трипошкина Анна Николаевна, директор	Дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля обеспечено.	28.08.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.02.2025	Трипошкина Анна Николаевна, директор	Проведены инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики с работниками МБОУ "СОШ №14", с периодичностью не реже 1 раза в квартал (31.01.2025, протокол № 35). Разработаны и утверждены регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) (Приказ № 5/о от 16.01.2025г)	31.01.2025

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих образование при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию (5,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.02.2025	Тряпачкина Анна Николаевна, директор	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками МБОУ "СОШ №14" Кодекса профессиональной этики (Приказ № 5/о от 16.01.2025г). Проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал (17.01.2025г)	17.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Тряпачкина Анна Николаевна, директор	Разработаны памятки для сотрудников МБОУ "СОШ №14" по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	31.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (Родительских собраний) ; публикации в СМИ и социальных сетях (ГОСПАБЛИК); участие в выездных мероприятиях (проект "Образовательный тур"), проведение виртуальных экскурсий по школе, проведение дней открытых дверей для родителей и выпускников школы, анонимный опрос "Внутренний рейтинг сотрудников школы"	01.02.2025	Тряпачкина Анна Николаевна, директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общности (Родительские собрания-23.01.2025г); опубликованы статьи о деятельности школы в СМИ (Артемковский рабочий) и социальных сетях (ГОСПАБЛИК); Участвовали в выездных мероприятиях (проект Образовательный тур) г. Алапаевск. Проведены 1. Виртуальная экскурсия по школе, 2. Дни открытых дверей для родителей и выпускников школы, 3. Анонимный опрос "Внутренний рейтинг сотрудников школы"	31.01.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.02.2025	Тряпачкина Анна Николаевна, директор	Организовано своевременное информирование родительской общности об изменениях в расписании через электронный дневник, Сферум.	31.01.2025

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновление спортивного инвентаря.	01.12.2025	Трапачкина Анна Николаевна, директор	Приобретены мячи для футбола-10 штук; футбольные ворота - 4штуки.	29.08.2025
----	--	-----------------------------------	------------	---	---	------------

Директор МБОУ "СОШ №14"  Трапачкина А.Н.
 *Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетности за годом проведения независимой оценки качества, до фактического исполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года)